HOTEL OLE

Magazine to introduce HOTEL OLE
2018 Summer



地域のための情報発信・交流拠点
“手に届くハイグレード”ホテルオーレ


経済産業省創設
おもてなし規格認証2018
認証書
OMOTENASHI
Japan service quality
★★
ホテルオーレ
客室の結果、おもてなし規格認証★★(新認証)に適合していることを確認しましたので、認証します。
一般社団法人 おもてなしマイスター協会

日頃よりホテルオーレをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度ホテルオーレは、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証制度」において、
ホテルとしては県内初の「紺認証（二つ星）」を取得いたしました。
また、「ハローキティのキャラクタールーム」が完成、
さらに、2020年春には、ホテルオーレの2号店が静岡市常磐町に開業予定です。
今後もホテルオーレにご期待ください。スタッフ一同、皆さまのご利用を心よりお待ちしております。

ホテルオーレ　総支配人　高井 賢一

HOTEL OLE








ホテリエとしての指針は「笑顔、心、スピード、勘」。お客様に対して迅速な対応を笑顔で、真心込めて、またそのために他部署との連携もスピーディーに。チャレンジしながら試行錯誤の毎日だと語る。海外からのお客様も多く、英語力を活かしたスマートな対応と、やわらかな雰囲気の接客が評価されている。

サービス向上のため、心に留めているのは、笑顔・真心・スピード。また、宿泊課スタッフのチーム力や絆を深めること、臨機応変に対応するホテリエの勘も大切にしています。宿泊課の業務は、フロント業務のほか、電話対応、予約サイト管理、客室の清掃チェックなど多岐にわたります。そのすべてがお客様満足度につながっている責任を感じるとともに、これこそホテリエの醍醐味だと思っています。この度ホテルオーレでは、「おもてなし規格認証★★（紺認証）」を取得しました。審査のための準備を担当するにあたり、改善ポイントだけでなく、自慢すべき特長がたくさんあることにも気づきました。ホテル一体となって知恵を絞り、“オーレのおもてなし”を追求してきた姿勢が評価されたと、うれしく思います。これからもホテルオーレが地域の皆さまや訪れるお客様にとって“手に届くハイグレード”なホテルであり続けられるよう、精進していきたいです。

宿泊課 ▪ 森田 亜矢子 Ayako Morita

おもてなしの心を笑顔に込め 第一印象でホテルオーレの魅力を伝える

OLE's STAFF

「OLE!（いいぞ！見事だ！）」なホテリエを目指すホテルオーレのスタッフ

『おもてなし規格認証2018★★（紺認証）』認定！

今回は「おもてなし」のクオリティが高いホテルとして認められたホテルオーレの最前線・フロントスタッフたちを紹介します。
◎おもてなし規格認証とは？…経済産業省がサービス産業の活性化・生産性向上及び地域の活性化を目的として2016年8月に創設。紅認証→★（金認証）→★★（紺認証）→★★★（紫認証）とランク付けされています。



お客様との心の距離感を大切に 会話力でプラスαのおもてなしを引き出す

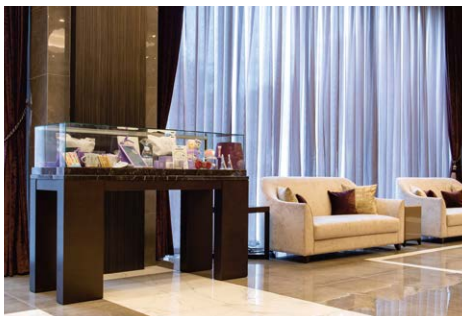
宿泊課 ▪ 松浦 有吾 Yugo Matsuura

ホテルの顔とも言えるフロントは、最初にお客様と接するホテリエです。ですから、フロントでの少ない触れ合いの時間で、お客様一人ひとりの言動を理解し、お客様が何をしたいのか、何をして欲しいのかを見極め、即座に行動できることが最も重要なスキルだと思います。そのために、お客様との心の距離を縮める会話力の向上を常に意識しています。また、ホテルオーレの魅力は、スタッフ一人ひとりの個性溢れる接客や笑顔にあり、それらが評価されているのではないかと感じることも多いです。この度ホテルオーレでは、「JTB特別アワード」を受賞しました。るるぶトラベル部門・ブロンズアワード2017、口コミアンケートホテル部門・最優秀施設賞2017の2部門の受賞は、まさにスタッフ全員が心掛けている接客が評価されてのもの。大変うれしく、誇りに思います。これからも「また来たい」と思っていただける、心に残る接客をし続けていきたいと思います。

「自分らしく！」をモットーに、ホテリエとしての基本にプラスしたオンリーワンの接客を心掛けている。地元の方にももっと身近に感じていただけるよう、ホテルオーレの魅力を発信していくことが今後の目標。ホテリエで良かったと思う部分は、日常生活でのちょっとした気配り・気遣いが身に付いていること。





OLE EVENT & PLAN

宿泊

「ホテルオーレ」と「ハローキティ」がコラボレーション。「ハローキティ ルーム」2タイプのお部屋が登場！

プラン特典付　要予約

ホテルオーレでしか泊まることができない2タイプのお部屋「ハローキティ ルーム」がついに登場しました。ホテルオーレの制服を着たハローキティのぬいぐるみをはじめとした、ハローキティ ルーム限定オリジナルグッズをご用意しております。

ハローキティ ルーム限定
オリジナルグッズ



- ハローキティぬいぐるみ
- トート付きアメニティグッズ
  ◎歯ブラシ ◎カットミラー＆コーム
  ◎綿棒ケース ◎フェイスマスク
- キティウォーター

［ リボンルーム ］

リボンに囲まれたキティちゃんがお出迎え！
壁や天井、クッションやソファもキュートなリボンで埋めつくされたお部屋です。



［ オーレタウンルーム ］

ホテルオーレがある藤枝の街にキティちゃんが遊びにきました！
藤の花の色が印象的なカラフルな街並みが楽しいお部屋です。











2018.5/26土～

料金　ハローキティ ルーム　※1泊朝食付き

1室1名様利用	20,000円
1室2名様利用	25,000円

プラン特典　◎ホテルオーレのオリジナルグッズを含むアメニティのお土産をご用意

©1976, 2018 SANRIO CO., LTD.　APPROVAL NO. SP581541

イベント

「夏と、OLEと、夕涼み　2018」OLEで過ごす、大人な時間。

お得な宿泊プランあり　要予約

真夏の夜、ホテルオーレでお過ごしいただくスペシャルナイト。
大好評につき、今年は5日間開催します。
緑豊かなガーデンに包まれながら、格別なビュッフェと演出をゆったりお楽しみください。



2018.8/20月 21火 22水 23木 24金

時間　19:00～21:30（受付18:30～）
定員　各70名様
料金　10,000円（着席ビュッフェ ＋ フリードリンク）
会場　ホテルオーレ5階 ガーデン　※雨天屋内宴会場 5階 藤

※ 参加は20歳以上のお客様に限定させていただきます

イベント

ファンイベント「OLE 夜の会」を開催！第7回のテーマは「東北」!!

お得な宿泊プランあり　お楽しみ抽選会あり　要予約

毎回さまざまなテーマで開催している「OLE夜の会」。
今回は「東北」をテーマに美味・美食を提案いたします。
初めての方も気兼ねなく、ご友人・カップル、異業種交流などにぜひご利用ください。



2018.9/10月

時間　18:30～20:00（受付18:00～）
定員　200名様
料金　5,000円（立食ビュッフェ+フリードリンク）
会場　ホテルオーレ5階 藤

※ 参加は20歳以上のお客様に限定させていただきます

イベント

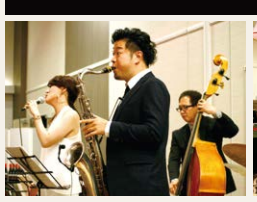
「JAZZと、美食と、ボジョレーと。2018」ボジョレー・ヌーヴォー解禁日をおしゃれに楽しむ美食会!

お得な宿泊プランあり　要予約

ご好評につき、今年も開催！
解禁されたばかりのボジョレー・ヌーヴォーと、ホテルオーレが手掛けるフレンチフルコースをご堪能いただく美食イベント。ジャズの調べに乗せて、ハイグレードなひとときをお楽しみください。









◎ 前回の会場の様子

2018.11/15木

時間　18:30～21:00（受付18:00～）
定員　100名様
料金　10,000円
会場　ホテルオーレ5階 藤
◎ ドレスコードあり
（ボルドーレッドのアイテム着用）

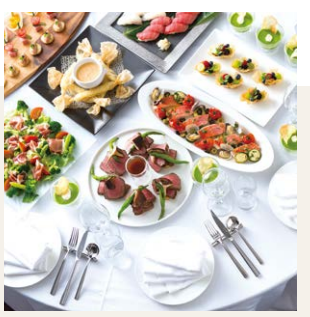
※参加は20歳以上のお客様に限定させていただきます

宴会

暑さを吹き飛ばせ!「夏の宴会プラン」

8名様～ご予約可能　2時間制　プラン特典付　要予約

ホテルオーレが提案する料理とおもてなしで、楽しい夏のひとときを！夏をさらに盛り上げる演出もご相談承ります。



2018.6/1金 ～ 9/30日

料金	卓盛着席	4,500円／6,500円／8,500円
	ビュッフェ（立食or着席）	4,500円／6,500円／8,500円
	コース	6,500円／8,500円
	◎フリードリンクプラン	1,500円
	◎プレミアムフリードリンクプラン	2,500円

※その他オプションあり　※ 季節により料理内容は異なります

特典　宴会ご利用当日ご宿泊10%off !! その他選べる特典あり。

販売

ホテルオリジナルスイーツ 藤枝ロール“blueberry”

藤枝 地域団体商標 推奨品　数量限定

＜ふじえだおみや2017藤枝商工会議所推奨品認定＞
手土産や贈答品にもピッタリな「藤枝ロール」のショップが、ホテルオーレ1階『808FACTORY CAFE』内にオープン！
藤枝和紅茶を使用したやさしい風味が人気です。



期間　通年販売（ブルーベリー 7月～11月／ストロベリー 12月～6月）
料金　1本 … 1,800円
◎ ホテルオーレ1階『808FACTORY CAFE』にて販売中！
◎ お電話でのご予約は、ホテルオーレ フロントまで。

※『808FACTORY CAFE』では、藤枝ロール1カット250円（ドリンクとセットで50円引き）でお召し上がりいただけます。

※表示価格は、全て消費税・サービス料込みです。

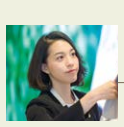
Blossomole Wedding report — ブロッサモーレウェディングレポート —

Vol. 01



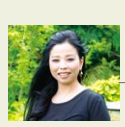
杉本 晃一 様 ・ 知里 様

Voice　ホテルのホスピタリティを備えつつ、ふたりらしいナチュラルな結婚式ができました。ゲストそれぞれに向けたおもてなしができたと思います。



ウェディングプランナー
大石 琴美

IWPA（インターナショナル・ウェディング・プロフェッショナル・アソシエーション）ウェディングプランナー日本、英国資格認定資格取得



ブライダルスタイリスト
KEIKO

ヘアメイクアーティスト・リンパセラピスト。ヘアメイク、ボディメイク、リンパを流し、お顔とボディを美しく魅せます。

ガーデンでゲストをお出迎えする〝ふたりスタイル〟と〝おもてなし〟にこだわり

私たちのこだわり「ナチュラル・カジュアルなふたりらしさ」「上質なおもてなし」を演出した、理想の結婚式ができました。ガーデンではゲストをお出迎えしてバルーンリリース、乾杯、フォトタイムなどを行いナチュラルな空間でおもてなし。披露宴会場では、ソファ席を設けてカジュアルな雰囲気でおもてなし。また、お料理のおいしさはグルメなゲストからも太鼓判をもらうほど。学生時代の友人と創ったオリジナルキャラクターをスイーツビュッフェで取り入れてくれ、料理人の方々も一緒におもてなしを楽しんでくださっている雰囲気も好感が持てました。

さらに、ヘアメイクなどは隣接の「レライ」のブライダルスタイリストさんたちが担当してくれ、結婚式後は行きつけのヘアサロンとなり、一生のお付き合いができる場ができてうれしいです。

ブロッサモーレは、ホテルウェディングのホスピタリティと私たちのスタイルを叶えてくれ、イメージ以上のウェディングシーンを創ってくれました。

ご両親の声

当日、控え室とは別に休憩できる部屋が欲しかったときに、ホテルのお部屋を利用できることが良かったです。
シニアの親族や遠方からの方には、ホテルならではの安心感がありました。

ゲストの声

列席者それぞれに合った引出物やお料理など、ふたりの配慮がうれしかった！
また、ソファ席、オリジナルキャラクターのケーキなど、ふたりらしい結婚式でした。
お料理もおいしかったです。









SALON RELY

INFORMATION

ホテルオーレ3階「SALON RELY」トレンドカラーで「夏のオシャレ」を楽しみましょう♪

予約優先



夏はスタイルチェンジの季節♪貴方に合った「スタイル＆髪色」で夏のトレンドを楽しみましょう♪カラーの退色防止＆紫外線対策の仕方も丁寧にご説明させていただきます。
浴衣の着付けも承っております。

2018. 7／1 日 ～
◎夏カラー+似合せカット（シャンプー・ブロー・トリートメント込）…9,180円
◎夏カラー（シャンプー・ブロー・トリートメント込）…6,480円
※ 新規のお客様は更に30%off
営業日 10:00～19:00（早朝対応あり）　定休日 毎週火曜日

◎ ご予約・お問い合わせ … TEL.054-637-3939

※RELY表示価格は、全て消費税込です。

HOTEL OLE
Blossomole

INFORMATION

Blossomole 今回限りのフェア特典あり! 「Premium ご試食フェア」

先着3組様（1組2名）　完全予約制



青空と緑と笑顔に包まれる1日を過ごせる結婚式「Blossomole」。ホテルオーレ5階の1フロアがすべて貸切になる贅沢さが魅力です。Blossomoleがお届けする最高の料理を堪能できる試食フェアでは、料理ご試食、ドレスご試着のほか、今回限りのフェア特典もご用意しております！

2018. 7／1 日 ・ 8 日 ・ 15 日
22 日 ・ 29 日
時間 10:00～
営業日 平日11:00～20:00 ／ 土日祝10:00～20:00
定休日 祝日を除く毎週火・水曜日

◎ ご予約・お問い合わせ … TEL.054-634-2228

HOTEL OLE
チャペル & ガーデン　ブロッサモーレ
Blossomole

こちらをお持ちいただいた方に
藤枝ロール200円OFF券

HOTEL OLE　Blossomole

電車でお越しの方
JR藤枝駅南口直結
東海道新幹線 静岡駅～藤枝駅（約20分）
掛川駅～藤枝駅（約25分）

お車でお越しの方
東名高速道路
大井川焼津藤枝スマートI.Cより約10分
東京方面から焼津I.C.より約15分
名古屋方面から東名吉田I.C.より約15分
藤枝バイパス　谷稲葉インターより約10分

P 駐車場のご案内
駐車場は近隣直営駐車場
（第1～第4）をご利用ください。

［ご予約・お問い合わせ］ Tel：054-634-0001
［ご宴会］ Tel：054-634-2225 / ［ご婚礼］ Tel：054-634-2228

JR藤枝駅南口直結（徒歩0分）
〒426-0067 静岡県藤枝市前島1-3-1
TEL：054-634-0001（代表）　URL：http://www.hotel-ole.com

ホテルオーレ 検索

- ACCESS -

